

#### 1. Algemene bepalingen.

1. Op al onze offertes, aanbiedingen en leveringen en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, hierna te noemen Algemene Voorwaarden, van toepassing. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan slechts tegen ons worden ingeroepen, wanneer wij schriftelijk met deze afwijking hebben ingestemd.

2. Zulks geldt ook voor door de afnemer gehanteerde Inkoopvoorwaarden. Ook deze kunnen slechts aan ons worden tegengeworpen, als wij schriftelijk hebben ingestemd met de toepasselijkheid ervan op de met ons gesloten overeenkomsten.

#### 2. Aanbiedingen.

1. Al onze aanbiedingen, op welke wijze dan ook gedaan, zijn vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden nadat wij de bestelling/order of hebben bevestigd, of hebben uitgevoerd. Ook wijzigingen of bijkomende afspraken zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd of door ons zijn uitgevoerd.

2. Annulering van een opdracht is slechts mogelijk binnen 24 uur en is van kracht voor zover wij schriftelijk met deze annulering hebben ingestemd. In geval van speciale bestellingen zijn annuleringen slechts mogelijk totdat wij de orders in behandeling hebben genomen.

3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie van een door de afnemer

geplaatste order/bestelling wordt zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende order/bestelling door ons aan de afnemer ter kennis gebracht.

4. Elke offerte, aanbieding c.q. overeenkomst wordt door ons gedaan/aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer -uitsluitend ter beoordeling van ons - voldoende kredietwaardig is voor de

nakoming van de overeenkomst. Wij zijn gerechtigd om bij of na het doen van een aanbieding/offerte c.q. bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens verder te presteren, van de afnemer zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen jegens ons of betaling à contant op het moment van levering te verlangen.

5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om vanwege ons moverende redenen door de afnemer bij ons geplaatste orders/bestellingen te weigeren.

6. De door ons genoemde levertijden worden bij benadering opgegeven, doch zijn niet als bindend te beschouwen.

Overschrijding van de levertijden geeft de afnemer geen recht op annulering c.q. ontbinding van de desbetreffende overeenkomst of van enige andere door de afnemer met ons gesloten overeenkomst of op niet-nakoming van enige verplichting, welke uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere door de afnemer met ons gesloten overeenkomst voortvloeit. Evenmin heeft de afnemer bij overschrijding van de levertijden recht op enige schadevergoeding.

#### 3. Prijzen.

De prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW. Alle na het sluiten van een overeenkomst optredende kostprijsverhogende factoren kunnen aan de afnemer worden doorberekend, ook al betreffen het kostprijsverhogende factoren die bij het sluiten van de desbetreffende overeenkomst werden voorzien c.q. waren te voorzien.

#### 4. Overeenkomst.

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons tot stand op basis van een mondelinge, schriftelijke, telefonische of geautomatiseerde opdracht van de afnemer gevolgd door uitvoering door ons.

2. Wij zijn bevoegd om - indien wij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de afnemer - bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. In voorkomende situaties zullen de desbetreffende kosten aan de afnemer worden doorberekend.

3. Wij zijn niet verplicht door de afnemer gewenste bewerkingen/aanpassingen aan producten van ons door te voeren. Door de afnemer gewenste aanpassingen/bewerkingen aan producten van ons

zullen, tenzij anders overeengekomen, door ons in ieder geval niet worden uitgevoerd als de afnemer niet een - uitsluitend ter beoordeling van ons -deugdelijke schriftelijke specificatie van de gewenste aanpassing aan ons doet toekomen en als de afnemer zich niet schriftelijk verplicht tot vergoeding van alle kosten die aan de gewenste aanpassingen zijn verbonden, in voorkomende gevallen zullen wij aan de afnemer vooraf de kosten offreren.

4. Kosten van bewerkingen en/of op verzoek van de afnemer gedane extra handelingen onzerzijds zullen, tenzij anders overeengekomen, aan de afnemer in rekening worden gebracht.

5. Indien de afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens ons niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, diens

rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, overgaat tot liquidatie of stillegging van zijn bedrijf, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, onder bewind wordt gesteld, indien een door ons verzochte zekerheid niet wordt gesteld of ons niet langer tot zekerheid strekt, zijn wij gerechtigd (verdere) nakoming van jegens de afnemer aangegane verplichtingen uit hoofde van welke overeenkomst dan ook op te schorten, totdat vooruitbetaling c.q. een door ons gewenste zekerheidstelling is geschied. In de in dit artikel genoemde gevallen is iedere vordering van ons op de afnemer dadelijk en ineens opeisbaar.

#### 5. Levering.

1. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de afnemer.

2. Levering aan het bedrijfsafleveradres van de afnemer in Nederland geschiedt franco. In de andere gevallen zijn de kosten, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de afnemer.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt bij leveringen, vracht en administratiekosten in rekening gebracht.

4. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.

5. De door ons genoemde levertijden worden bij benadering opgegeven, doch zijn niet als bindend te beschouwen.

6. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, zijn wij gerechtigd de goederen vanaf leverdatum bij derden of in eigen magazijn op te slaan en de afnemer opslagkosten, kosten van verzekering en een rente gelijk aan het driemaands Euribor percentage vermeerderd met een opslag van 4 procentpunt (doch minimaal de wettelijke rente) in rekening te brengen. Opslag der goederen geschiedt alsdan voor rekening en risico van de afnemer, aldus dat onder andere alle risico's voor beschadiging, verlies of tenietgaan van de opgeslagen goederen bij de afnemer berusten. De goederen zullen in het in dit lid beschreven geval worden geacht bij afgifte ter opslag aan het eigen magazijn of aan de desbetreffende derde magazijnhouder te hebben voldaan aan de overeengekomen condities omtrent de hoedanigheid der goederen. Onverlet het vermelde is de koopsom direct opeisbaar.

#### 6. Reclames.

1. Een bij aflevering der goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon, pakbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij de afnemer zijn bezwaar daartegen bij ontvangst van de goederen op de vrachtbrief, de pakbon, de afleveringsbon c.q. het desbetreffende document heeft laten aantekenen.

2. Voorts worden de goederen geacht zonder uiterlijk waarneembare beschadigingen te zijn afgeleverd, tenzij de afnemer op het desbetreffende document het bestaan van uiterlijk waarneembare beschadigingen gespecificeerd heeft laten aantekenen. Als reclames ter zake uiterlijk waarneembare beschadigingen c.q. ter zake de hoeveelheid geleverde goederen niet op de afleverbon, pakbon, vrachtbrief c.q. een soortgelijk document zijn aangetekend, worden reclames te dezer zake door ons niet meer geaccepteerd en is de afnemer de koopsom - behoudens reclames ter zake uiterlijk niet waarneembare gebreken/beschadigingen - integraal aan ons verschuldigd.

3. Eventuele reclames met betrekking tot uiterlijk niet waarneembare gebreken c.q. beschadigingen dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk op de achtste werkdag volgende op de dag van levering der desbetreffende goederen. In het geval reclames ter zake niet waarneembare gebreken c.q. beschadigingen na de achtste werkdag volgend op de dag van levering worden ingediend, worden deze reclames door ons niet meer geaccepteerd en is de afnemer de koopsom integraal verschuldigd. Als wij de reclame terecht achten, hebben wij de keuze hetzij de geleverde goederen door deugdelijke goederen te vervangen, hetzij de afnemer voor het bedrag van de gebrekkig geleverde goederen te crediteren. De afnemer is bij honorering van de reclame verplicht om - als wij zulks verlangen - de gebrekkig geleverde goederen aan ons terug te geven.

4. De afnemer is niet gerechtigd tot enige andere vordering dan hetzij een vordering tot het vervangen van de gebrekkig geleverde goederen door deugdelijke goederen hetzij een vordering tot een met de gebrekkige geleverde goederen overeenstemmende creditering.

5. Het recht op reclame is niet van toepassing op een product, welke op specifiek verzoek van de afnemer is besteld en/of bewerkt, tenzij de bestelling c.q. bewerking niet conform de door de afnemer opgegeven specificatie is uitgevoerd.

6. De basis voor creditering, anders dan voortvloeiende uit dit artikel, is de factuurwaarde dan wel de huidige waarde indien deze lager is.

7. In geval van creditering aan de afnemer, anders dan voortvloeiende uit de in dit artikel beschreven rechten, is het aan ons om het crediteringspercentage vast te stellen.

7. Transport.

1. Levering aan het afleveradres van de afnemer in Nederland geschiedt franco. In de andere gevallen zijn de kosten, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de afnemer.

2. In het geval van ons onbekende omstandigheden die bij het leveren van de goederen extra tijdsbesteding of andere kosten met zich brengen, is de afnemer verplicht deze extra kosten aan ons te vergoeden.

3. Het vervoer heeft plaats langs de route en op de wijze die ons het meest geschikt voorkomt.

8. Betaling.

1. Alle betalingen dienen te geschieden, zonder korting (tenzij anders schriftelijk overeengekomen), zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens beweerde of daadwerkelijke wanprestatie en zonder

dat de afnemer zijn betalingsverplichtingen door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren, te onzen kantore of door overboeking op een door ons aan te wijzen (post)bankrekening, aldus dat het bedrag uiterlijk op de dertigste dag volgend op de factuurdatum op de door ons aangewezen (post)bankrekening staat bijgeschreven, onverminderd ingevolge deze Algemene Voorwaarden c.q. ingevolge andere met de afnemer gemaakte afspraken eerdere opeisbaarheid van onze vorderingen op de afnemer.

2. In geval van een betaling vanuit het buitenland en/of in

buitenlandse valuta zijn alle kosten voor rekening van de afnemer.

3. In de situatie dat een afnemer onder rembours geleverd wordt, zullen de goederen eerst na ontvangst van de betaling worden afgegeven.

4. Indien de afnemer niet tijdig het door hem verschuldigde betaalt, komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder incassokosten, te maken om tot invordering van het factuurbedrag te geraken, ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op een bedrag gelijk aan tenminste

15% van het door de afnemer verschuldigde, doch tenminste op € 500,00.

5. Indien de afnemer betaalt middels automatische incasso dient afnemer in geval van storno het ons toekomende bedrag per ommegaande middels telefonische overboeking aan ons te voldoen.

6. Indien de afnemer het door hem aan ons verschuldigde niet tijdig betaalt, is de afnemer bovendien aan ons een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan het driemaands Euribor percentage vermeerderd met een opslag van 4 procentpunt, doch minimaal de wettelijke rente.

7. Onjuistheden in de facturen dienen door de afnemer binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ons te zijn gemeld. Bij gebreke van schriftelijke reclame over de inhoud van onze facturen binnen 8 dagen na factuurdatum, zullen die facturen geacht worden juist te zijn.

8. In de situaties aangegeven in artikel 4.4 zijn al onze vorderingen op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

9. Eigendomsvoorbehoud.

Goederen door ons aan de afnemer geleverd uit hoofde van welke met afnemer gesloten overeenkomst dan ook blijven eigendom van ons en wel tot op het moment dat de afnemer het door hem aan ons opeisbaar verschuldigde, met inbegrip van renten, kosten, boeten, schadevergoedingen, heeft voldaan. Wij kunnen de desbetreffende goederen terugnemen totdat volledige betaling door de afnemer aan ons van al hetgeen hij opeisbaar aan ons verschuldigd is, heeft plaats

gevonden. De afnemer is verplicht deze goederen terstond op eerste schriftelijk verzoek van ons franco aan ons te retourneren. Vervreemden, bezwaren, in genot geven door de afnemer, wegvoeren uit diens bedrijf, verpanden, verwerken van door ons aan afnemer uit hoofde van welke overeenkomst dan ook geleverde goederen is de afnemer niet toegestaan, zolang geen volledige betaling heeft plaats gevonden, evenmin als het de afnemer alsdan is toegestaan enige derde daarop enig ander recht te verschaffen. De afnemer is verplicht om de door ons uit welke hoofde dan ook aan hem geleverde goederen zorgvuldig te behandelen en te verzekeren tegen risico's van beschadiging, verlies of tenietgaan, zolang de eigendom der goederen nog bij ons berust. Bij een beroep door ons op dit verlengd eigendomsvoorbehoud is de afnemer verplicht om aan ons alle schaden en kosten te voldoen.

10. Overmacht.

In geval van overmacht aan de zijde van ons wordt de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van welke met de afnemer gesloten overeenkomst dan ook van rechtswege opgeschort voor

de duur van de overmachtstoestand. In geval van overmacht zijn wij ook gerechtigd door middel van een schriftelijke of telefonische mededeling de desbetreffende overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te

annuleren c.q. te ontbinden, zonder dat de afnemer gerechtigd is tot annulering c.q. (gedeeltelijke) ontbinding van enige door hem met ons gesloten overeenkomst. Koper is in geval van overmacht niet gerechtigd tot

enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: elke niet aan onze schuld te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van een onzer verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk verhindert wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet van ons gevergd kan worden. Voorbeelden van overmacht zijn bijvoorbeeld: ernstige storingen in het (productie) proces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoring, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging tijdens transport.

11. Aansprakelijkheid.

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid voor schade uit, althans voor zover deze exoneratie wettelijk is toegestaan, ook als het schade aan personen of

goederen betreft. Behoudens de toepasselijkheid van dwingend recht, zijn wij niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of enige andere

vorm van schade, direct of indirect aan de afnemer en/of derden ontstaan door goederen door ons geleverd, bijvoorbeeld in verband met het aanwezig zijn en/of het toepassen en/of het gebruiken en/of het in de handel

brengen van door ons geleverde goederen, al dan niet overeenkomstig door ons gegeven advies.

2. Wij erkennen ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade als vorenbedoeld aan de afnemer of derden ontstaan in verband met enig al dan niet door ons erkende wanprestatie.

3. Evenmin erkennen wij enige aansprakelijkheid voor gegeven adviezen of voor het niet geven van adviezen in de gevallen waarin de afnemer meent dat wel geadviseerd had moeten worden. De afnemer is gehouden ons schadeloos te stellen en te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade welke derden tegen ons instellen ter zake van schade direct of indirect ontstaan door goederen die door ons zijn geleverd.

4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schaden als vorenbedoeld die aan de afnemer of derden mochten ontstaan in verband met niet c.q. te late levering van (een gedeelte) van de goederen door welke oorzaak dan ook.

5. Wij zijn bovendien van alle aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten van de afnemer te accepteren indien de afnemer niet stipt zijn verplichtingen jegens ons nakomt.

6. In ieder geval is onze totale aansprakelijkheid, waaronder de verplichting tot terugbetaling van (een deel van) de koopsom c.q. tot creditering van afnemer, beperkt tot het bedrag van de aan de afnemer met betrekking tot de desbetreffende leverantie in rekening gebrachte koopsom.

12. Recht.

Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands

recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking

betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten

De tekst van deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden van Interstil B.V. is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: